

POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES.
THERAPY LASER PC SAS.
DICIEMBRE 2020

POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

THERAPY LASER PC

DICIEMBRE DE 2020

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

- I. OBJETO
- II. ALCANCE
- III. OBLIGACIONES
- IV. GLOSARIO
- V. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO
- VI. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES
- VII. DERECHOS DE LOS TITULARES
- VIII. ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS
- IX. CONDICIONES GENERALES PARA RADICAR SU PETICION,
CONSULTA O RECLAMO
- X. ENTRADA EN VIGENCIA

INTRODUCCIÓN

THERAPY LASER PC S.A.S en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015 o las normas que la modifiquen, deroguen o subroguen, expide la siguiente Política con la finalidad de regular el manejo de datos personales, para proteger el derecho fundamental al habeas data o a la identidad informática.

La protección de los datos personales se encuentra consagrada en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia como el derecho fundamental que tienen todas las personas a conservar su intimidad personal y familiar y su buen nombre, lo mismo que conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellos en bancos de datos y en archivos de las entidades públicas y privadas como el presente caso.

I. OBJETO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales que se hayan recogido o son tratados en las bases de datos o archivos de propiedad de **THERAPY LASER PC S.A.S**, para el cumplimiento de sus fines.

II. ALCANCE

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de **THERAPY LASER PC S.A.S**, es aplicable a las bases de datos, archivos y/o documentos que contengan datos personales, de pacientes, clientes, contratistas, proveedores, terceros, visitantes y todas aquellas personas que guarden relación con **THERAPY LASER PC S.A.S** en calidad de entidad responsable.

III. OBLIGACIONES

POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES.
THERAPY LASER PC SAS.
DICIEMBRE 2020

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **THERAPY LASER PC S.A.S** para sus pacientes, clientes, contratistas, proveedores, terceros, visitantes y todas aquellas personas que guarden relación con **THERAPY LASER PC S.A.S** cuya información sea objeto de tratamiento, según corresponda.

IV. GLOSARIO

Con el propósito de facilitar la comprensión de la política se deben tener en cuenta las siguientes definiciones:

▪ **Tratamiento de datos o de información:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

▪ **Responsable del Tratamiento:** Es toda persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, tenga poder de decisión sobre las bases de datos y/o el Tratamiento de los datos, entendiendo por tratamiento “Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión”. Tiene entre sus actividades la de:

- i) Definir la finalidad y la forma en que se almacenan, recolectan y administran los datos.

▪ **Encargado del Tratamiento:** Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros realiza el tratamiento de datos personales en virtud de la delegación o mandato por parte del responsable. Entre dichos encargos se encuentran la administración de los datos de los ciudadanos y la verificación de cumplimiento de la finalidad en la recolección por parte del **THERAPY LASER PC S.A.S**.

POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES.
THERAPY LASER PC SAS.
DICIEMBRE 2020

- **Autorizaciones:** Es el consentimiento dado por el dueño o titular de información que se pretende incluir en una base de datos, dicha autorización debe informarle cuáles datos personales serán recolectados, así como las finalidades para las cuales será usado el dato.
- **Aviso de Privacidad:** Es el instrumento a través del cual se le comunica al titular de la información que la entidad cuenta con las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables. Debe incluir mínimo lo siguiente: - Datos del responsable del tratamiento - Canales dispuestos para que el titular conozca la política de **THERAPY LASER PC S.A.S**
- **Base de Datos o Banco de Datos:** Se entiende como el conjunto de datos personales pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso.
- **Datos personales:** Hace referencia a cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Datos públicos:** Son todos aquellos que no son de naturaleza semiprivada o privada, como también los contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva, y los relativos al estado civil de las personas. Entre los datos de naturaleza pública a resaltar se encuentran: los registros civiles de nacimiento, matrimonio y defunción, y las cédulas de ciudadanía apreciadas de manera individual y sin estar vinculadas a otro tipo de información.
- **Dato privado:** Es la información de naturaleza íntima o reservada que, por encontrarse en un ámbito privado, sólo puede ser obtenida y ofrecida por orden de autoridad judicial en el cumplimiento de sus funciones, así como por decisión del titular de estos. Es el caso de los libros de los comerciantes, de los documentos privados o de las historias clínicas.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

V. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

THERAPY LASER PC S.A.S, actúa como responsable del tratamiento de sus datos personales y hará uso de los mismos de conformidad con el objeto y finalidad descritos en esta Política.

Los datos del responsable del tratamiento son los siguientes:

- **THERAPY LASER PC S.A.S.**
- Domicilio: Carrera 18 #11-75 torre 2 consultorio 909, Pereira - Colombia.
- Teléfono: 3168307470
- Horario de Atención: Lunes a viernes de 08:00 am. a 06:00 pm.

VI. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento que realizará el **THERAPY LASER PC S.A.S** a los datos tendrá exclusivamente las siguientes finalidades:

- 1) Administrar y gestionar los servicios ofrecidos por **THERAPY LASER PC S.A.S**, en los cuales el Titular decida registrarse (entiéndase principalmente información de cursos a los titulares de la información y servicios de asesoría)
- 2) Administrar la información de los empleados, pacientes, clientes, contratistas, terceros y visitantes para el cumplimiento de los fines de **THERAPY LASER PC S.A.S**

VII. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular de los datos personales recolectados por **THERAPY LASER PC S.A.S**, tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento.

POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES.
THERAPY LASER PC SAS.
DICIEMBRE 2020

- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando así lo solicite, todo esto en concordancia con la Ley 1581 de 2012 y la Constitución Política de Colombia.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

VIII. ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS O RECLAMOS

El titular de los datos tiene los siguientes medios para hacer peticiones, consultas, quejas y reclamos:

- Sitio web: <https://www.therapylaserpatriciacedeno.com/contacto>
- e-mail: cursosfonoactiva@gmail.com
- Comunicación escrita dirigida al **THERAPY LASER PC S.A.S.** Domicilio Carrera 18 #11-75 torre 2 consultorio 909, Pereira - Colombia.

IX. CONDICIONES GENERALES PARA RADICAR SU PETICION, CONSULTA O RECLAMO

POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES.
THERAPY LASER PC SAS.
DICIEMBRE 2020

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **THERAPY LASER PC S.A.S.**, presenta las condiciones generales y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos.

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos,
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, suprimir, acceder a la información),
- Firma y número de identificación.

El término máximo previsto en la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, el **THERAPY LASER PC S.A.S.**, informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en la que se atenderá su reclamo, la cual, en ningún caso, podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

X. ENTRADA EN VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales rige a partir del 01 de enero de 2020.